

## **Rat und Hilfe für Kinder und Eltern in der „Corona-Krise“**

**Bei Allgemeinem – freiwilligen Unterstützungsbedarf in Familien und Für Kinder in Notfällen/Gefahr (auch bei körperlicher, seelischer oder sexualisierter Gewalt) ist der Kommunale Soziale Dienst der Stadt Freiburg die richtige Adresse:**

**Tel.: 0761 201 8601**

**E-Mail: [aki@stadt.freiburg.de](mailto:aki@stadt.freiburg.de)**

Der Kommunale Soziale Dienst ist zentrale Anlaufstelle für Kinder, Jugendliche, junge Volljährige, Eltern, Mütter, Väter und andere Erziehungsberechtigte sowie ratsuchende Bürgerinnen und Bürger. Sie bieten in persönlichen, erzieherischen und familiären Fragen Beratung und Unterstützung an. Zudem sind sie unter anderem auch für den aktiven Kinderschutz zuständig.

**Bei Gefahr im Verzug:**

**Tel.: 110 (Polizei-notruf)**

**Tel.: 112 (Erste-Hilfe-Notruf)**

**Außerdem können folgende Telefonnummern und Internetseiten weiterhelfen:**

### **Infos zur aktuellen „Corona-Situation“**

- **Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe: Oder Landesgesundheitsamt:**  
Homepage: [https://www.bbk.bund.de/DE/TopThema/TT\\_2020/TT\\_Covid-19.html#doc13739486bodyText1](https://www.bbk.bund.de/DE/TopThema/TT_2020/TT_Covid-19.html#doc13739486bodyText1)

### **Allgemeine Psychologische Beratungsstellen zu allen möglichen Themen**

- **Psychologische Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche der Stadt Freiburg, in der Krozinger Straße 19b, 79114 Freiburg:**  
Tel.: 0761 - 2 01-85 31  
E-Mail: [pb-krozingerstrasse@stadt.freiburg.de](mailto:pb-krozingerstrasse@stadt.freiburg.de)  
Homepage: <https://www.freiburg.de/pb/228552.html>

## **Psychologische Beratungsstellen zum Thema Schule**

- **Schulpsychologische Beratungsstelle in der Oltmannsstraße 22, 79100 Freiburg:**  
Tel.: 0761 - 595249-400  
E-Mail. [poststelle.spbs-ds@zsl-rs-fr.kv.bwl.de](mailto:poststelle.spbs-ds@zsl-rs-fr.kv.bwl.de)  
Homepage:  
<http://web2.cylex.de/reviews/viewcompanywebsite.aspx?firmaName=schulpsychologische-beratungsstelle&companyId=10704353>
- **Pädagogische Beratungsstelle mit den Schwerpunkten Schulschwierigkeiten und Lernprobleme in der Schillerstraße 42, 79102 Freiburg im Breisgau:**  
Tel.: 0761 - 70 67 31  
E-Mail: [paed.zentrum.freiburg@t-online.de](mailto:paed.zentrum.freiburg@t-online.de)  
Homepage: <http://www.paed-beratungsstelle.de/index.html>

## **Allgemeines Sorgentelefon / Onlineberatung für Kinder und Eltern**

- **Kinder- und Jugendtelefon „Nummer gegen Kummer“:**  
Tel.: 0761 - 116 111  
E-Mail: [info@nummergegenkummer.de](mailto:info@nummergegenkummer.de)  
Homepage: <https://www.nummergegenkummer.de/kinder-und-jugendtelefon.html>
- **Online Beratung für Kinder und Jugendliche:**  
Kummertelefon für Kinder und Jugendliche:  
Telefonseelsorge: 0800 1110 333  
Homepage: <https://www.caritas.de/hilfeundberatung/onlineberatung/kinder-jugendliche/start>
- **Telefonseelsorge (mit Mail- und Chat-Beratung):**  
Tel.: 0800 111 0 111 oder 0800 111 0 222  
Homepage: <https://www.telefonseelsorge.de/>
- **Professionelle Beratungsangebote über das Internet für Kinder, Jugendliche und Eltern:**  
Homepage: <https://www.bke-beratung.de/~run/>  
Homepage: <https://www.jugendnotmail.de/>

## Beratungsstellen für Mädchen

- **Basler 8 – verschiedene Beratungsstellen für alle Themen von Mädchen und Frauen in der Baslerstr. 8, 79100 Freiburg - Siehe Homepage:**  
Homepage: <https://www.basler8.de/maedchen/>

## Hilfe beim Umgang mit Medien

- **Psychologische Beratungsstelle im Wissenschaftlichen Institut des Jugendhilfswerks Freiburg e.V. in der Konradstraße 14, 79100 Freiburg. Mit dem Schwerpunkt: Exzessiver Medienkonsum und Umgang mit Computer- und Handysucht:**  
Tel.: 0761 - 70361-440  
E-Mail: [beratung@jugendhilfswerk.de](mailto:beratung@jugendhilfswerk.de)  
Homepage: <http://www.jugendhilfswerk.de/de/psychologische-beratung.html>
- **JUUUPOINT – Onlineberatung von Jugendlichen für Jugendliche bei Cybermobbing:**  
Homepage: <https://www.juuuport.de/beratung>
- **Klicksafe-sichere Mediennutzung:**  
Homepage: <https://www.klicksafe.de/service/aktuelles/klicksafe-apps/>  
**(Cyber-Mobbing Erste-Hilfe App)**  
Homepage: <https://www.klicksafe.de/eltern/> **(für Eltern)**  
Homepage: <https://www.klicksafe.de/fuer-kinder/> **(für Kinder)**

## Hilfe bei sexueller Gewalt

- **Wildwasser e.V. - Fachberatungs- und Informationsstelle bei sexueller Gewalt und sexuellem Missbrauch an Mädchen in der Basler Straße 8, 79100 Freiburg:**  
Tel.: 0761 - 3 36 45  
E-Mail: [info@wildwasser-freiburg.de](mailto:info@wildwasser-freiburg.de)  
Homepage: <https://www.wildwasser-freiburg.de/>
- **Wendepunkt e.V. ist eine Fachstelle gegen sexuellen Missbrauch an Jungen und Mädchen in der Kronenstraße 14, 79100 Freiburg:**  
Tel.: 0761 - 707 11 91  
Homepage: <https://www.wendepunkt-freiburg.de/content/main/fuer-maedchen-jungen/beratung-begleitung/>

- **Hilfetelefon “Sexueller Missbrauch”:**  
Tel.: 0800 22 55 530  
E-Mail: [beratung@save-me-online.de](mailto:beratung@save-me-online.de).  
Homepage: <https://nina-info.de/save-me-online/>

## Hilfe bei Gewalt gegen Frauen

- **Basler 8 – verschiedene Beratungsstellen für alle Themen von Mädchen und Frauen in der Baslerstr. 8, 79100 Freiburg - Siehe Homepage:**  
Homepage: <https://www.basler8.de/maedchen/>
- Hilfetelefon “Gewalt gegen Frauen”:  
Tel.: 0800 0 116 016  
Homepage: <https://www.hilfetelefon.de/das-hilfetelefon.html>
- **Freiburger Fachstelle Intervention gegen häusliche Gewalt (FRIG):**  
telefonisch rund um die Uhr erreichbar unter  
Tel.:0761 - 31072

## Hilfe bei Themen zur Sucht

- **Arbeit mit Kindern von Suchtkranken in Freiburg:**  
Tel.: 0 76 1 – 33 21 6 |  
E-Mail: [maks@agj-freiburg.de](mailto:maks@agj-freiburg.de)  
Hoempage: <https://www.maks-freiburg.de/>
- **AGJ- Fachverband für Suchthilfe Oberau 21, 79102 Freiburg (Online, Telefonisch oder Persönlich):**  
Telefon: 0761 / 21 807-61  
E-Mail: [suchthilfe@agj-freiburg.de](mailto:suchthilfe@agj-freiburg.de)  
Homepage: <https://www.agj-freiburg.de/suchthilfe>  
Homepage: <https://www.suchtberatung-freiburg.de/>
- **Kommunaler Suchtbeauftragter der Stadt Freiburg:**  
Tel.: 0761 - 201-3754  
E-Mail: [suchtbeauftragter@stadt.freiburg.de](mailto:suchtbeauftragter@stadt.freiburg.de)  
Homepage: <https://www.freiburg.de/pb/229016.html>

- **Baden-Württembergischer Landesverband für Prävention und Rehabilitation gGmbH - Fachstelle Sucht Freiburg in der Basler Str. 61, 79100 Freiburg:**  
Tel.: 0761 15 63 09-0  
E-Mail: [fs-freiburg@bw-lv.de](mailto:fs-freiburg@bw-lv.de)  
Homepage: [www.bw-lv.de](http://www.bw-lv.de)

## Hilfe bei Depression / Antriebslosigkeit

- **U25 Deutschland in der Karlstr. 40, 79104 Freiburg – Anonyme Onlineberatung:**  
Tel.: 0761 200-267  
E-Mail: [jakob.henschel@caritas.de](mailto:jakob.henschel@caritas.de), [christine.schweizer@caritas.de](mailto:christine.schweizer@caritas.de)  
Homepage: <https://www.u25-deutschland.de/> = (Anonymer Kontakt)
- <https://www.fideo.de/>
- <https://www.deutsche-depressionshilfe.de/start>  
Tel.: 0800 / 33 44 533

## Hilfe bei Suizidgefahr / Selbstmordgedanken

- **Youth-Life-Line ist eine Online-Beratung speziell für Jugendliche und junge Erwachsene bis 21 Jahre in akuten Krisen und bei Suizidgefährdung:**  
Tel.: 07071 254 281  
E-Mail: [info@youth-life-line.de](mailto:info@youth-life-line.de)  
Homepage: <https://www.youth-life-line.de/> (Anonymer Kontakt)
- **U25 Deutschland in der Karlstr. 40, 79104 Freiburg – Anonyme Onlineberatung:**  
Tel.: 0761 200-267  
E-Mail: [jakob.henschel@caritas.de](mailto:jakob.henschel@caritas.de), [christine.schweizer@caritas.de](mailto:christine.schweizer@caritas.de)  
Homepage: <https://www.u25-deutschland.de/> = (Anonymer Kontakt)

## Sonstige Online-Hilfsangebote

- **Online-Beratungsnetz zu verschiedenen Themen (Partnerschaft, Trauer, Sucht, Psyche, Therapie, Soziales):**

Homepage: <https://www.das-beratungsnetz.de/>

- **Staatsinstitut für Frühpädagogik – Familienhandbuch (Hilfen zu allen möglichen Themen rund um Familien, Kinder, Schulen und damit verbundenen Herausforderungen und Problemen):**

Homepage: <https://www.familienhandbuch.de/kita/schule/probleme/index.php>